

“DESAFIO KOLESTON – VERMELHOS ESPECIAIS”

Regulamento

1. “Desafio Koleston – Vermelhos Especiais ” é uma iniciativa da Procter & Gamble Industrial Ltda.(P&G), destinada exclusivamente a mulheres maiores de 18 anos, residentes no Brasil, sendo válida em todo território nacional pelo período de 15/04 a 30/06/2011, estando condicionada a compra do Kit de coloração da marca Koleston contendo: Tratamento Gloss Intenso OU Tratamento Gloss Intenso Ultra nas nuances vermelhos especiais 5546, 6646, 7744.
2. Para participar, as interessadas deverão comprar Kit de coloração da marca Koleston contendo: Tratamento Gloss Intenso OU Tratamento Gloss Intenso Ultra nas nuances vermelhos especiais 5546, 6646, 7744, no período de 15/04 a 30/06, aplicar o produto de acordo com as instruções constantes no folheto explicativo até o dia 02/07/11.
 - 2.1 De acordo com a comunicação da marca Koleston, as participantes terão como resultado após a aplicação do produto, uma cor permanente e intensa. A intensidade do vermelho dos cabelos, como resultado do uso correto do produto, será até 3x maior da que de um cabelo não tingido.
3. Caso as participantes constatem que mesmo seguindo todas as instruções para aplicação do produto contida no folheto explicativo não tenham como resultado um vermelho 3X mais intenso*, poderão requerer o reembolso de 3X o valor de mercado que é de R\$ 18,92** (dezoito reais e noventa e dois centavos), totalizando o valor de R\$ 56,76*** (cinquenta e seis reais e setenta centavos) até o dia 15 de julho de 2011.
 - 3.1 Para requerer o reembolso, a participante deverá contatar o 0800 7707166, informar os seguintes dados: nome completo, idade, CPF, endereço completo, telefone para contato, e-mail, data da compra, cor da tintura Koleston adquirida e passo a passo do processo de aplicação do produto.
 - 3.1.1 Será aceito apenas 01 (um) contato por CPF.
 - 3.2 Durante o contato no 0800 7707166 para análise e possível reembolso, serão requeridas as seguintes informações: (i) condição do cabelo antes da coloração (ex: cabelo natural OU cabelo tingido OU cabelo alisado etc); (ii) realização de prova de toque/sensibilidade de acordo com as instruções constantes no folheto explicativo; (iii) realização do teste de mechas de acordo com as instruções constantes no folheto explicativo; (iv) modo de aplicação do produto, considerando o passo a passo constante no folheto explicativo de acordo com a condição prévia do cabelo (ex: tempo de ação da coloração nos cabelos).
 - 3.3 Após o processo acima, as participantes deverão encaminhar o cupom fiscal de compra dentro do período de participação e a tampa superior da embalagem de Koleston utilizada, por meio de carta simples (envelope 23 cm x 16 cm, correspondência até 20g) para a Caixa Postal 60513 até o dia 18 de julho de 2011. A carta deve ter como remetente o nome completo da participante, sendo o mesmo informado durante o contato no 0800 7707166.
 - 3.3.1 A participante deverá guardar o comprovante de envio do correio e em caso de extravio dos documentos encaminhados, o comprovante de envio do correio deverá ser apresentado.
 - 3.4 Após o recebimento da documentação prevista no item 3.3 acima, a P&G analisará os documentos recebidos e contatará a participante informando se haverá ou não o reembolso do produto.
 - 3.4.1 Autorizado o reembolso, o mesmo será feito em até 01 (um) dia útil da confirmação feita pela P&G, e o recebimento do valor de R\$ 56,76*** (cinquenta e seis reais e setenta e seis centavos) deverá ser feito em até 05 (cinco) dias úteis.
 - 3.4.2 Além do valor de R\$ 56,76*** (cinquenta e seis reais e setenta e seis centavos), a consumidora receberá reembolso do envio da carta simples no valor de R\$ 1,10**** (hum real e dez centavos) e o valor do envelope utilizado para o envio, no valor de R\$ de R\$ 0,75***** (hum real e dez centavos). Sendo assim, o valor total do reembolso será de R\$ 58,61 (cinquenta e oito reais e sessenta e um centavos)

3.4.3 Caso os documentos encaminhados pela consumidora estejam incorretos, será reembolsado apenas o valor gasto com o envio da carta simples (R\$ 1,10 ****) e com o envelope (R\$0,75****) pela P&G através do Banco Bradesco em até 01 (um) dia útil após a confirmação feita pela P&G, o que deverá ser feito em até 05 (cinco) dias úteis.

3.4.4 Para ser reembolsada, a consumidora deverá dirigir-se a qualquer agência do Banco Bradesco e apresentar RG e CPF originais.

4. A participação da iniciativa implica no conhecimento e concordância na íntegra dos termos deste regulamento, bem como autoriza a utilização da imagem, nome e voz da participante, a título gratuito, com a finalidade de divulgar a iniciativa, com veiculação em qualquer tipo de mídia.

5. Não poderão participar da iniciativa, funcionários da P&G nem seus parentes de até 2º grau, bem como das empresas que participarem direta ou indiretamente da viabilização desta iniciativa.

6. Eventuais dúvidas, reclamações e sugestões sobre a iniciativa deverão ser encaminhadas para o 0800 7707166 (ligação gratuita).

*** 3X mais intensa* - * vs cabelo não tingido**

**** Preço Médio Brasil – Leitura de mercado nos meses de Novembro /Dezembro de 2010**

***** 3 X Preço Médio Brasil – Leitura de mercado nos meses de Novembro /Dezembro de 2010**

******Valor padrão dos Correios para envio de carta simples até 20g, em Março de 2011**

******* Valor padrão dos Correios para envelope simples tamanho 23 cm x 16 cm, em Março de 2011.**